

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuánto cuesta participar en el programa Welvista?**

La participación en nuestro programa no tiene cargo. Una vez que lo aprueben, estará inscrito durante un máximo de un año.

- **¿Cuánto cuesta cada receta que obtengo del programa Welvista?**

No se aplican cargos por los medicamentos que recibe de Welvista.

- **¿Qué sucede si mi medicamento no figura en ninguna de las listas de medicamentos?**

Solo podemos brindar medicamentos que se encuentren en la lista de medicamentos genéricos o de marca de Welvista. Lleve consigo estas listas de medicamentos cuando visite a su médico para saber si hay medicamentos que le puedan recetar.

- **¿Cómo recibo mis medicamentos?**

Puede enviar las recetas de medicamentos que se encuentran en nuestra lista de medicamentos por correo postal a la dirección que figura arriba, o su médico puede llamar a la farmacia para pasar sus recetas o enviarlas por fax.

- **¿De dónde recibo mis medicamentos?**

Todos los medicamentos que reciba mediante el programa Welvista se enviarán por correo desde nuestra farmacia en Columbia, Carolina del Sur, a la dirección de su casa.

- **¿Puedo retirar mis recetas de Welvista?**

No; somos una farmacia de entrega por correo.

- **¿Tienen sustancias reguladas?**

No, no podemos brindar sustancias reguladas.

- **¿Recibiré una tarjeta para recetas de Welvista?**

No; recibirá una carta de aprobación un par de semanas después de ser aprobado.

- **¿Tienen medicamentos genéricos?**

¡Sí! Desde el 1 de noviembre de 2015, Welvista tiene tanto medicamentos genéricos como de marca disponibles en forma gratuita.

- **¿Puedo enviar una receta por fax a la farmacia de Welvista?**

No; puede enviar sus recetas por correo postal a la dirección que figura arriba. Solo los médicos pueden enviar por fax o llamar por teléfono para pasar las recetas.